ﾑﾂｺﾞﾛｳ公園アンケート調査票

　　ムツゴロウ公園は、指定管理者制度を利用して、小城市が管理運営を行っています。

このアンケートはムツゴロウ公園を利用していただいている皆様のご意見や要望をお伺いし、

今後の管理運営に役立て一層のサービス向上に取り組むため実施するものです。

１　あなたについて教えてください。

（１）性別　　　　男性　女性

（２）年齢　　　　２０歳代未満　２０歳代　３０歳代　４０歳代　５０歳代

　　　　　　　　　６０歳代　７０歳代以上

（３） お住まい　小城市　　佐賀県内（　　　　 市・町）佐賀県外（　　　 県　 　　　 市）

（４） 交通手段　　徒歩　自転車　自家用車　公共交通機関　その他（　　　　　　　　　　）

（５） 利用状況　　今回が初めて　　時々利用（年１回以上）

よく利用（月１回程度）　ひんぱんに利用（週１回以上）

（６）ご一緒に来場された方　　　家族　　友人　　野球チーム（小・中・高・社会人）

　　地域団体　　その他（ 　　　　　　　　　　　　　　　　）

２　満足感について

1. 職員の対応はどうですか？
   1. 職員の言葉づかいは丁寧でわかりやすいですか

満足　　ほぼ満足　　やや不満　　不満

* 1. 職員の態度・対応はいかがですか

満足　　ほぼ満足　　やや不満　　不満

1. 施設の管理状況はどうですか？
   1. 施設の清掃は行き届いていますか

満足　　ほぼ満足　　やや不満　　不満

* 1. 案内表示等がわかりやすく設置されていますか

満足　　ほぼ満足　　やや不満　　不満

* 1. 施設の整備状況（安全面等）は適切ですか

満足　　ほぼ満足　　やや不満　　不満

* 1. 草木・花の維持管理は適切ですか

満足　　ほぼ満足　　やや不満　　不満

1. 施設の利用しやすさはどうですか
   1. 申込のしやすさはどうですか

満足　　ほぼ満足　　やや不満　　不満

* 1. 利用料金（運動場使用料）はどうですか

満足　　ほぼ満足　　やや不満　　不満

　　③開館日、利用時間は利用しやすいですか

　　　 満足　　ほぼ満足　　やや不満　　不満

３　総合評価

（１）次回もまた利用したいと思えましたか

ぜひ利用したい　　できれば利用したい　　できれば利用したくない　　絶対利用しない

（２）施設を利用してみて、総合的な満足度はいかがですか

満足　　ほぼ満足　　やや不満　　不満

４　その他ご意見等

(1)以前より良くなったこと・悪くなったことはありますか

　前より良くなった　　前と変わらない　　前より悪くなった　　わからない

(2)施設利用にあたって感じたこと、ご意見・ご要望等ありましたらご自由にご記入ください。

**ご協力ありがとうございました。**