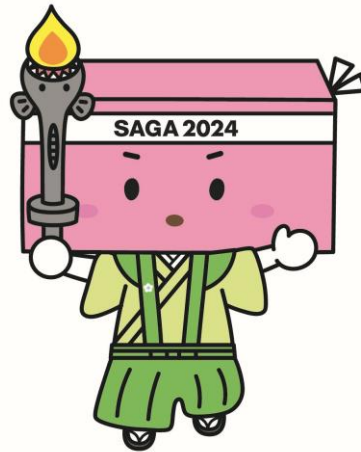




# 複業人材登用による 実証実験最終報告会

DX計画策定アドバイザー  
窓口業務DX化アドバイザー



令和6年3月27日(水)  
総務部 企画政策課

# 小城市の国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会



OGI-CITY 小城市

**SAGA 2024**  
 国スポ・全障スポ  
 新しい大会へ。  
 すべての人に、スポーツのチカラを。

2024年小城市で4競技が開催！

- バレーボール (成年男子)
- ハンドボール (成年女子)
- ソフトボール (成年女子)
- バレーボール (精神障害者の部)

大会名	協議名	日程	会場
国民スポーツ大会	バレーボール (成年男子)	10月6日 (日) ~9日 (水)	小城市芦刈文化体育館
	ハンドボール (成年女子)	10月10日 (木) ~13日 (日)	小城市芦刈文化体育館
	ソフトボール (成年女子)	10月12日 (土) ~14日 (月)	牛津総合公園 多目的グラウンド
全国障害者スポーツ大会	バレーボール (精神障害者の部)	10月26日 (土) ~27日 (日)	小城市芦刈文化体育館

令和5年6月

・協定式

令和5年6月～8月

・公募・選考

令和5年8月

・就任式

令和5年9月

・キックオフ会議

令和5年9月～令和6年1月

・ミーティング（8回開催）

令和6年1月

・セミナー開催

令和6年3月

・報告会

# 協定式



小城市及び株式会社  
Another worksのそれぞれ  
が持つ環境や資源、特長を  
活かしながら、民間複業人  
材の知見や才能、経験等を  
活用することで、官民連携  
を推進し、小城市の事業運  
営の促進を目指すことを目  
的とし、令和5年6月26日  
(月)に連携協定式で協定  
を締結しました。

# 公募・選考

## 【DX計画策定アドバイザー】

### 〔公募の背景〕

小城市では、DX推進計画と働き方改革取組方針に基づき、行政業務のデジタル化と職場改革を進めてきました。しかし、現行の取り組みでは限界を感じ、国や民間の最先端の知見を取り入れたロードマップの策定や課題の再整理が必要となっています。これを叶えるため、DXと働き方改革に精通した新たな複業人材を求めています。具体的には、既存の計画のブラッシュアップや、行政評価に基づくPDCAサイクルを運用可能な実行体制の構築などを通じ、小城市の新たな働き方を創造します。

たくさんのエントリーをお待ちしております。

### 〔業務内容〕

- ・小城市における業務課題の整理とDX化に向けたロードマップの策定
- ・小城市の働き方に関する総合的なアドバイス

### 〔期待する成果〕

- ・国や民間の動向を留意しながら、小城市に適したロードマップを策定し、実行に移す必要がある。そのため課題も整理されている。
- ・既存の計画及び方針がブラッシュアップされ、庁内の関係者とコンセンサスが得られている状態となっている。

## 【窓口業務DX化アドバイザー】

### 〔公募の背景〕

小城市ではこれまで、市民窓口サービスの改善を目指し、庁内での検討会議を行い、多様な改善策を模索してきました。しかし、庁内だけでのアイデアでは先進的なサービス提供に限界を感じています。そこで、DXの専門家を募り、新たな視点と専門知識を活用し、市民サービスのさらなる向上を図りたいと考えています。私たちと一緒に、市民に対するサービスをより良くするロードマップを策定し、その実現を目指す仲間を募集します。あなたの力で、小城市の市民窓口サービスの革新を進めませんか？  
たくさんのエントリーをお待ちしております。

### 〔業務内容〕

- ・窓口DXに関するロードマップの策定
- ・行政サービス改善のためのアイデア出し
- ・行政窓口の在り方の再定義に関する検討

### 〔期待する成果〕

- ・ 小城市の窓口に適した窓口サービスの将来像とロードマップにおいて関係者とのコンセンサスが得られている状態



# 就任式



複業クラウドを活用し「DX計画策定アドバイザー」及び「窓口業務DX化アドバイザー」の2職種で複業人材を公募し、選考を経て、2名の登用が決定しました。

令和5年8月22日（火）の就任式においてアドバイザーの自己紹介が行われました。

アドバイザー2名は、令和6年1月下旬までオンラインによるアドバイスを中心に市民サービス向上に向けてサポートいただきました。

## 【DX計画策定アドバイザー 土谷 伸司（つちたに しんじ）さん】

### ■登用人材のプロフィール

・DX計画策定アドバイザー

土谷 伸司 氏 / シンビズ



システムエンジニアとしてキャリアを開始し、一貫してIT業務に携わる。外資系ITコンサル会社でBPRや大規模システム導入に携わり、事業会社でCIOなどの立場でIT部門のマネジメントを担いDX推進をリードしてきた。ITベンチャーでデータ分析部門を指揮した経験も有している。独立後、「シンビズ」を立ち上げ、中小企業、NGO、地方自治体のDXを支援している。

### コメント

出身地ではないのですが、たまたま、毎年ふるさと納税で、牛肉をおいしくいただいており、親しみを感じています。民間企業での経験を活かし、地方創生のお役に立ちたいと張り切っています。

## 【窓口業務DX化アドバイザー 堀尾 俊明（ほりお としあき）さん】

・窓口業務DX化アドバイザー  
堀尾 俊明 氏 / 都内IT企業



約40年近く、IT業界に身を置き、ITコンサルティング、ITシステム設計、ITシステム開発、ITシステム構築、ITシステム運用・サポートなどの様々な業務を経験してきました。2020年以降、建設会社のDX推進コンサルタント、某IT企業のDX推進サービス事業の顧問、DX推進ビジネスの立ち上げ、地方都市のDXの導入コンサルタントとしての業務を行ってきました。

### コメント

福岡県出身の私にとって九州には特別な思いがあります。佐賀県には魅力的な観光地や自然、おいしい食べ物がたくさんあります。私の今までのIT業界での経験を惜しみなく提供し、福岡県の隣である大好きな佐賀県の発展をデジタルで支援したいと思っております。

# ミーティング

# ミーティングの概要

01 現状共有期間  
1～2回

計画の概要

現状と課題

今後の予定

02 課題整理期間  
3～5回

職員ヒアリングの状況

ヒアリングでの課題

課題の対応方法

03 計画策定期間  
6～8回

計画の整理方法

ソリューションの選定  
及び優先順位

ロードマップの作成

## 複業人材の助言内容

- ・ 民間事例の情報提供
- ・ 今後の作業手順の助言
- ・ 課題や悩みの助言

- ・ 課題と対応の整合
- ・ 課題などの深掘り
- ・ 類似のグルーピング

- ・ 評価の方法
- ・ 導入効果や難易度による優先順位
- ・ ロードマップ・スケジュールの整理

# 両アドバイザーからの成果

- 官民連携や共創推進の重要性に気付く・体験することができる。
- 率直な意見交換により行政のみの視点でなく、民間の経験や意見も聞くことができた。**特に前向きな助言**には勇気をもらうことができた。
- 整理できていない内容も相談することで、ヒントや整理することができた。第三者の視点の質問は、経緯なども整理することができた。
- あれもこれもになってしまいがちで消化不良する場合があるが、優先順位を絞ることができた。
- 伴走支援なので、職員で資料を作成するので、人材育成・スキルアップとなる。

## その結果

- ✓ 共創・官民連携のマインドが芽生える。
- ✓ OJTによる職員の人材育成・スキルアップとなる。
- ✓ 民間に相談したほうがよいと気づく。頼ることも必要と気づく。
- ✓ 庁内の共創・官民連携マインドのヒントとなる。