

地域包括支援センターだより

こんな被害がありました！



～「シルバー人材センター」を名乗った庭木のせん定のトラブルです～

庭掃除をしていたら、シルバー人材センターを名乗る男性が、「木のせん定をするけど、どうか」と勧誘してきた。庭の垣根と2本の木をせん定後、1万円を請求され、その場で支払った。「後でゴミを片付けにくる」といつか帰ったきり戻ってこないのでもシルバーセンターに問い合わせたところ、まったく関係のない人物だった。せん定バサミももっていないなどおかしい点もあった。せん定の仕上がりも満足のものではなかった。領収書や契約書もない。(80歳代:女性)

- シルバー人材センターでは、電話で依頼を受け、見積もった上で契約を結びます。飛び込みで勧誘することはありません。また、支払い方法は金融機関の口座への振込みで、作業員と直接現金のやり取りをすることはありません。
- 訪問販売で契約した場合、解約する制度として、クーリング・オフ制度があります。しかし、連絡先が分からないと手続きが困難になります。その場で契約や支払いをすることは避けましょう。
- その他、給湯器、下水溝の掃除の勧誘にも注意してください。



～消費トラブル 困ったときは、消費生活相談窓口へ～

消費生活相談窓口	相談日	受付時間	電話番号
小城市 市民課 消費生活相談係 (小城市庁舎内)	月・水・金	10時～12時 13時～16時	☎72-5667

小城市民病院で相談窓口を開設しています

市民病院でも介護保険やその他高齢者福祉サービスに関する相談などを受け付けています。お気軽にご相談ください。

- ◆相談日時：毎月第2火曜日・第4木曜日 10時～11時30分
- ◆場所：地域医療連携室



【問合せ】

おたっしや本舗

小城北（小城・三日月地区）☎73-2172（三日月庁舎内）

小城南（牛津・芦刈地区）☎66-6376（ひまわり内）

小城市福祉課 ☎73-8820