

地域包括支援センター (おたっしゃ本舗)



～ おたっしゃ本舗はこんな相談を受けています～

おたっしゃ本舗では高齢者に関わるさまざまな相談を受け、対応しています。

平成28年4月1日～平成29年3月31日までに、全部で1,140件の相談がありました。
内訳は以下のとおりです。

相談内容		件数
○介護保険その他保健福祉サービスに関すること		1,117件
内訳	介護保険に関すること	658件
	福祉サービスなどに関すること	164件
	その他各種相談に関すること	295件
○権利擁護に関すること		5件
内訳	成年後見制度の利用・紹介	4件
	消費生活センターなどの利用・紹介	1件
	その他	0件
○高齢者虐待に関すること		18件
計		1,140件



相談内容は、『介護保険その他保健福祉サービスに関すること』が一番多く、全体の97.9%を占めていました。「介護認定を受けるための手続き方法を知りたい」「デイサービスに通うためにはどうしたらいいのか」などの相談が寄せられています。

「介護認定までは必要ないけど、最近足腰が弱ってきて」など、市の福祉サービスや障がい福祉サービスについて（福祉サービスなどに関すること）や「近所の人の姿を最近見ないから心配」など（その他各種相談に関すること）も相談が寄せられています。

また、相談の切り口が介護保険制度に関することでも、困っている内容を詳しく聞かなかで、福祉サービスについての説明や利用の支援、適切な関係機関と連携するなどして困り事の解決に向けて支援を行っています。

権利擁護に関することは、件数は少ないものの、「身寄りがないので将来が心配」など高齢者の権利を守るための成年後見制度について相談がありました。

高齢者虐待に関する相談は18件あり、年々増加しています。高齢者虐待がないことが理想ですが、虐待（疑いも含む）に早く気づき相談につながっていると考えます。



お知らせ

7月もの忘れ相談会（要予約）

日時：7月18日（火）

①14時～15時 ②15時～16時

場所：小城市役所 別館1階

問合せ・連絡先

小城・三日月地区の人	おたっしゃ本舗小城北 (小城市役所別館・旧改善センター内) ☎73-2172
牛津・芦刈地区の人	おたっしゃ本舗小城南 (ひまわり内) ☎66-6376
小城市役所 高齢障がい支援課 (西館1階)	☎37-6108