

LINEでいつでも**行政手続き**が可能に!

主なサービス

- 住民票の写し・戸籍証明書・税証明書の郵送交付申請
- 粗大ごみの収集申請
- ごみの日通知
(燃えるごみや資源物の収集日の前日にお知らせ)
- ごみの出し方を答えるチャットボット



- 市民課時間外窓口予約
- 確定申告などの相談予約
- 防災メール連携
- 防災行政無線連携
- 拠点避難所検索
- 犬に関する申請 ほか

ここが便利!

- 他のアプリをインストールすることなく、手続きが**LINEで完結**
- 手数料などの支払いは**オンライン決済**に対応 (クレジットカードまたはPayPay)
(クレジットカードはVisa・Mastercard・JCB・American Express・Diners Clubに対応)
- マイナンバーカードを利用した**オンライン本人確認**
- 市からのお知らせは、**受信設定機能**で受け取りたい情報のみを選択可能



対応手続きを順次増やしています!

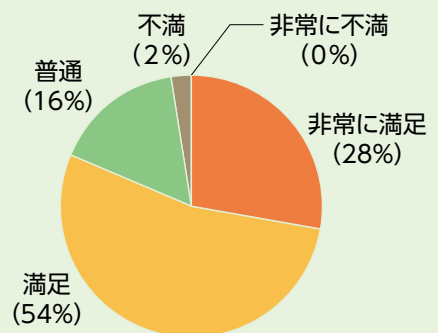
LINEでの手続き満足度調査!

手続き完了後に実施しているアンケートでは、約8割の人がLINEでの手続きに満足しています。

とっても便利!



- 窓口に行かなくていいので、待つ必要がないのはとても良い。
- 電話する必要がなく、後から申し込み内容の確認ができるので便利だった。
- 開庁時間を気にせず、夜間休日でも手続きができて便利だった。
- 質問に回答するだけなので、操作が分かりやすかった。



※LINEの手続きに関連のない回答を除いています。

〈セキュリティ〉小城市が提供するLINEのサービスについては、以下のセキュリティに努めています。

- 内閣官房、個人情報保護委員会、金融庁、総務省が策定した「政府機関・地方公共団体等における業務でのLINE利用状況調査を踏まえた今後のLINEサービス等の利用の際の考え方（ガイドライン）」を遵守し適切に運用しています。
- LINE公式アカウントの地方公共団体プランに登録しており、官公庁・地方自治体向け追加規約に同意しているため、市と利用者間のメッセージ内容などはLINE社に保存されず、委託先のデータベースに直接格納・保管されるシステム構成となっています。
- 委託先のデータベースは、NISC・デジタル庁・総務省・経済産業省が運営する「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）」で認定された専用環境のクラウドサービスを利用しています。
- 委託先事業者は、「情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）適合性評価制度」の認証を受けている事業者を選定し委託しています。

問 企画政策課 ☎37・6116



詳細はこちら
(市ホームページ)



委託事業者
ホームページ