

令和2年度テレワーク推進事業
通信機能付きタブレット端末機器
物品購入仕様書

佐賀県 小城市 総務課

第1章 総論

1 本調達背景と目的

小城市では、近年の情報通信技術の発達を踏まえ、新型コロナウイルス感染症の対策、市民へのわかりやすい説明や迅速な対応など行政サービスの質の向上、災害時等の対応、業務効率化、ワークライフバランスの実現等を図るため、テレワークを推進する。

本調達は、テレワークを推進するために整備するICT基盤の一つとして通信機能付きタブレット端末（以下「タブレット端末」という。）の物品購入、アプリケーションソフトウェアの調達、タブレット端末の保守（通信費用を含む）を行うものである。

第2章 本調達の詳細

1 本調達の方針

テレワークを実現するために、タブレット端末の通信機能を活用し、いつでもどこでも仮想デスクトップやクラウドサービスを活用できる環境を実現する。

2 本調達の範囲

本調達の範囲は、タブレット端末100台の購入、タブレット端末の保守（通信費用含む）を調達の範囲とする。

なお、100台の内、77台と23台を別々の契約で予定している。

3 保守期間

保守期間は、令和3年3月1日から令和6年2月29日まで（36箇月）を予定している。ただし、使用状況に応じて台数の変更が生じる場合がある。

4 納品場所

機器の納品場所は、小城市が指定する場所とする。

5 調達対象一覧

本件において調達する端末及びアプリケーションソフトウェアの仕様及び数量は下表のとおり。

機 器			
名 称	製 品	数 量	特記事項
通信機能付きタブレット端末	i P a d (第7世代以降)	100	・Wi-Fi+Cellularモデル ・容量32GB以上 ・DEP申請済みであること ・テザリング機能を有すること ・保護フィルムの貼り付け
キーボードカバー	エレコム TK-CAP02BK	100	・タブレットとの設定を行うこと
タッチペン		100	・メモなどの記入に対応すること

アプリケーションソフトウェア		
名 称	数 量	仕 様
MDM	100	<ul style="list-style-type: none"> ・リモートでの「デバイスのロック」「デバイスのデータ初期化」が可能であること。 ・デバイスの位置情報の検知が可能であること。 ・パスコードの初期化が可能であること。 ・任意のグループ単位でプロファイルの適用が可能であること。 ・デバイス及びアプリの基本情報を取得できること。 ・デバイス及びアプリの機能制御・自動適用が可能であること。 ・ジェイルブレイクが行われた場合に検知ができること。 ・VPPでのアプリ管理が可能なこと。 ・一定期間連続で通信を行っていない端末においてもMDM管理下に置くことが可能なこと。 ・日本語対応であること。
G Suite Basic	100	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリのインストールをすること。 ・アカウント申請、設定をすること。

※利用申込み及び料金については、調達の範囲とする。

※MDMに小城市のポリシーに準じた設定を適用すること。なお、設定については、市と協議して決定すること。

※インターネット接続時にフィルタリングを実施すること。

6 通信量

毎月の通信量については、端末毎に7GB以上を有すること。

7 調達付随作業

7.1 要件定義フェーズ

- (1) 受注者は、端末配布までの作業計画書を市と協議し作成すること。
- (2) タブレット端末は、令和3年3月1日から利用できるようにすること。

- (3) 導入後に市が指定する場所において、市職員等を対象とした操作の説明を行うこと（4回程度）。操作説明は令和3年2月頃を想定している。説明時には、タブレット新規利用手順書、障害発生時対応手順書を作成すること。
- (4) 電波が入りにくい建物やエリア（山間部等も可能な限り）については、無償で電波の改善対策を実施すること。また、市役所、市長・副市長・教育長・議員・部長宅においては、納入前までに改善対策を実施すること。

7.2 検証フェーズ

タブレット端末を利用できる状態へするため、各アプリケーション及び関係システムとの動作検証を行うこと。

7.3 キットフェーズ

受注者は、検証フェーズの成果をもとに、タブレット端末のキットを行うこと。

(1) アプリケーションのインストール

下表に記載のアプリケーションについて、全て納入時にインストールしていること。

初期インストールアプリケーション			
名称	数量	社名	金額
MDM (本仕様調達範囲)	100	-	-
Adobe Acrobat Reader	100	Adobe	無料
Safari	100	Apple	無料
iMovie	100	Apple	無料
カレンダー	100	Apple	無料
マップ	100	Apple	無料
メモ	100	Apple	無料
写真	100	Apple	無料
カメラ	100	Apple	無料
ボイスメモ	100	Apple	無料
連絡先	100	Apple	無料
時計	100	Apple	無料
リマインダー	100	Apple	無料
Google アプリ	100	Google	無料
Google 翻訳	100	Google	無料
Google Earth	100	Google	無料
Google Maps	100	Google	無料
Google Gmail	100	Google	無料
Google Meet	100	Google	無料
Google Chat	100	Google	無料
Google カレンダー	100	Google	無料
Google ドライブ	100	Google	無料
Google ドキュメント	100	Google	無料
Google スプレッドシート	100	Google	無料
Google スライド	100	Google	無料

Google Keep	100	Google	無料
SideBooks	100	Tatsumi-system Co., Ltd.	無料
koredoko	100	Norio Kawabata	無料
YouTube	100	Google	無料
Cisco Webex Meetings	100	cisco	無料
コンパス 東西南北	100	Seong Eon Kim	無料
そら案内	100	sorakaze Inc.	無料
電卓 無料のiPad用計算機	100	Studio Zebra	無料
乗換案内	100	Jorudan Co., Ltd	無料
ボイスレコーダー 高音質ボイスメモ&録音	100	Studio Zebra	無料

(2) 端末設定について

小城市が指定する機能のみを有効に設定し、全てのタブレット端末に設定すること。設定内容については以下のとおりとし、それ以外のものについては、受託者から最適な設定内容を提案し、市と協議の上決定すること。

機 能	設 定
iOS	キックイン時点の最新Verを導入
監視モード設定	ON
Siri	OFF
位置情報	ON
Wi-Fi	ON
Bluetooth	ON
インターネット共有	OFF
キャリアメール	OFF

(3) ブックマークの登録について

小城市が指定する以下のブックマークをブラウザに全て登録すること。

サイト名	URL
小城市	www.city.ogi.lg.jp/
佐賀県	www.pref.saga.lg.jp
Yahoo! JAPAN	www.yahoo.co.jp
Google	www.google.co.jp

(4) ラベル作成・添付

タブレット端末名、管理番号等を表示したラベルを作成し、タブレット端末本体、キーボード、タッチペンに貼り付けること。

7.4 納品フェーズ

タブレット端末配布は、市が指定する日程での対応とし、市役所で納品すること。

7.5 保守フェーズ

- ・ タブレット端末は、36か月間の製品保証サービスをつけることとする。
- ・ タブレット端末は、テザリング機能を36か月間提供すること。
- ・ 契約期間中、平日9時から17時まで、市からの受付体制を確保すること。受付体制については、電話及びメールでの受付を想定している。
- ・ 市側からハードウェア障害連絡を受けた場合は、修理受付、機器受け取り、修理（部品交換等の作業）、セットアップ作業（7.2の成果に基づいて行う）、市への機器持込みを行う。
- ・ ハードウェア障害対応に伴うOS及びソフトウェアのセットアップについては、基本的に最新バージョンのものとする。
- ・ ハードウェア障害対応の作業内容は、障害対象端末等の良品交換からSIM入替、接続確認まで行うこととし、キッティング作業等を全て行った状態で交換すること。また、この業務により、機器の構成が変更された場合は、ドキュメント類及び構成情報を最新の状態に保つものとする。
- ・ ハードウェア障害対応を実施した場合は、その作業内容を記録し、市に報告しなければならない。
- ・ 紛失・盗難においてSIMカード再発行手数料については実費対応とする。

7.6 完成図書

(1) 完成図書

フェーズ	成果物	内容
要件定義	タブレット端末 配布計画書	タブレット端末の配布等の計画
	全体スケジュール表	要件定義からタブレット端末配布までのスケジュール
	タブレット端末 新規利用手順書	職員が新しいタブレット端末を利用する際に必要な手順
検証	MDM運用手順書	MDMを運用する際に必要な手順
	MDM設定パラメーターシート	小城市のポリシーを包括した設定を反映させたパラメーターシート
	検証手順書	アプリケーション検証項目及び検証手順
キitting	障害発生時対応手順書	故障時/紛失時の対応ルール（ユーザ向け）を記載した手順書の作成
	機種・設定情報一覧表	機種情報・設定情報の一覧（最終納品物）
納品	タブレット端末納品報告書	端末納品における報告
保守	修理報告書	修理を行った機器についての報告
その他	各種回議・打合せ議事録	市と協議して定める内容
	プロジェクト 実施体制表	