

第4次小城市行政改革プラン【令和元年度】取組概要

行	番号	主管課	実施する項目(プラン名)	主な取組状況・効果
1 人材育成の推進	1	総務課	人事管理の適正化(人員配置の総合管理)	会計年度任用職員について、給与や休暇等に関する条例・規則を整備した。 大規模な災害の影響で職場研修はあまり開催できなかった。 勤務管理や事務手続きマニュアルづくりのため、庁内システムの活用の検討を行った。
	2	総務課	職員の資質向上、専門的な技術の習得	
	3	総務課	勤務環境の整備	
2 行政改革の推進	4	企画政策課	行政評価システムの活用	行政評価について、課長級での事務事業の改善改革の評価結果を担当者にフィードバックすることで、改善内容が共有できるよう、マネジメントサイクルの見直しを行った。 職員提案制度の運用を開始し、7件の提案があった。また、提案の内容の実施に向けた検討を行った。
	5	企画政策課	民間活力の導入	
	6	企画政策課	協働によるまちづくりの推進	
	7	選挙管理委員会事務局	選挙事務の見直し	
	8	企画政策課	新たな改革提案と改革推進の強化	
3 健全な財政運営の推進	9	財政課	補助金の見直し	ふるさと納税(ふるさと応援寄附金)については、制度変更などの影響もあり、目標額を大幅に下回った。 滞納整理については、税以外の関係課も対象に徴収事務研修を開催し、徴収技術の向上に取り組んだ結果、国保年金課では滞納処分を執行した。
	10	財政課	自主財源の確保	
	11	総合戦略課	ふるさと納税の推進	
	12	税務課	収納率の向上・滞納整理の強化	
	13	財政課	受益者負担の見直し	
	14	財政課	減免制度の見直し	
	15	財政課	収支バランスの適正化	
4 業務執行体制の充実	16	企画政策課	マイナンバーの活用	国のマイナンバーカードを活用した消費活性化策の実施に向けて、庁内での調整を行い、住民への支援体制を整えた。 新公立病院の設置についての覚書を交わし、統合することを決定した。 窓口サービスの在り方について、窓口担当職員に現状や課題についてアンケートを実施した。
	17	財政課	公共施設等の総合管理	
	18	総合戦略課	公立病院統合検討	
	19	企画政策課	窓口サービスの見直し	