

第4次小城市行政改革プラン【令和2年度】取組概要

行	番号	主管課	実施する項目(プラン名)	主な取組状況・効果
1 人材育成の推進	1	総務課	人事管理の適正化(人員配置の総合管理)	新型コロナウイルス感染症対策として、組織の編成や様々な対策業務に取り組んだ。 また、コロナ禍における業務体制の確立に向け、タブレットを使用した会議などテレワーク環境の整備やオンライン研修参加の推進などに取り組み、より良い勤務環境の整備につながった。
	2	総務課	職員の資質向上、専門的な技術の習得	
	3	総務課	勤務環境の整備	
2 行政改革の推進	4	企画政策課	行政評価システムの活用	行政評価について、第2次小城市総合計画後期基本計画の策定にあたって、行政評価の流れ(マネジメントサイクル)を再確認するとともに、現行の評価体制の見直しを行った。
	5	企画政策課	民間活力の導入	
	6	企画政策課	協働によるまちづくりの推進	
	7	選挙管理委員会事務局	選挙事務の見直し	コロナ禍でのオンライン研修の増加に伴い、情報収集の機会が増えた一方、ワークショップなどの意見交換の場を持つことが難しかった。
	8	企画政策課	新たな改革提案と改革推進の強化	
3 健全な財政運営の推進	9	財政課	補助金の見直し	財政運営面での様々な見直しに向けて、検討会・意見交換会を開催し、部署を越えて情報交換を行うことにより、課題の洗い出しができた。
	10	財政課	自主財源の確保	
	11	総合戦略課	ふるさと納税の推進	ふるさと納税(ふるさと応援寄附金)については、制度変更によりさらなる競争激化となったが、昨年度を上回る寄附額となった。
	12	税務課	収納率の向上・滞納整理の強化	
	13	財政課	受益者負担の見直し	収納率の向上に向けて、庁内での連携を強化し、これまでの取り組みを継続するとともに、新たな納付方法の導入検討にも取り組み、徴収率は昨年度を上回る結果となった。
	14	財政課	減免制度の見直し	
	15	財政課	収支バランスの適正化	
4 業務執行体制の充実	16	企画政策課	マイナンバーの活用	マイナンバーカードの活用メニューの増加や体制の充実に伴い、マイナンバーカードの取得率は前年度と比較して倍増した。
	17	財政課	公共施設等の総合管理	
	18	総合戦略課	公立病院統合検討(R1完了)	窓口サービスの在り方について、担当部署から具体的な課題等の聞き取りを行い、今後の見直しの方向性について協議した。
	19	企画政策課	窓口サービスの見直し	