

第4次小城市行政改革プラン【令和3年度】取組概要

行	番号	主管課	実施する項目(プラン名)	主な取組状況・効果
1 人材育成の推進	1	総務課	人事管理の適正化(人員配置の総合管理)	働き方改革の一環として、テレワーク環境を整備し、職員が働きやすい環境づくりを進めた。 「小城市職員事務応援制度実施規程」を策定し、繁忙期における部課等の職員の臨時的な業務援助ができる体制を構築した。
	2	総務課	職員の資質向上、専門的な技術の習得	
	3	総務課	勤務環境の整備	
2 行政改革の推進	4	企画政策課	行政評価システムの活用	行政評価について、行政評価システムを活用し、現状と課題の整理、施策体系等の見直しを行い、第2次小城市総合計画後期基本計画を策定した。 職員提案募集を行い、2件の提案があった。また、過年度の提案については、改革提案の実現に向けた取り組みを進めている。
	5	企画政策課	民間活力の導入	
	6	企画政策課	協働によるまちづくりの推進	
	7	選挙管理委員会事務局	選挙事務の見直し	
	8	企画政策課	新たな改革提案と改革推進の強化	
3 健全な財政運営の推進	9	財政課	補助金の見直し	新規での普通財産の貸付や民間への不動産の売り払いにより、自主財源の確保に繋げることができた。 ふるさと納税については、自治体間の激しい競争により、昨年度を下回る寄附額となったが、企業版ふるさと納税において本格的な取り組みを開始した。 収納率の向上に向けて、滞納整理等これまでの取り組みを継続するとともに、スマートフォン決済を導入するなど納税環境の整備にも取り組み、徴収率は昨年度を上回る結果となった。
	10	財政課	自主財源の確保	
	11	総合戦略課	ふるさと納税の推進	
	12	税務課	収納率の向上・滞納整理の強化	
	13	財政課	受益者負担の見直し	
	14	財政課	減免制度の見直し	
	15	財政課	収支バランスの適正化	
4 業務執行体制の充実	16	企画政策課	マイナンバーの活用	マイナンバーカードの普及促進に向けて、出張交付申請受付を行うなど体制を拡充し、マイナンバーカードの取得率は前年度と比較し大きく増加した。 窓口サービスの在り方について、庁内検討会議を開催し、他市の事例や小城市の現状について情報共有し、窓口サービスの現状と課題について整理を行った。
	17	財政課	公共施設等の総合管理	
	18	総合戦略課	公立病院統合検討(R1完了)	
	19	企画政策課	窓口サービスの見直し	