

小城市 『電子契約』事業者向け説明会

主催：小城市

運営：弁護士ドットコム（株）

本日のプログラム

1. 開会およびご挨拶
2. 電子契約サービス「クラウドサイン」について
3. 小城市からのお知らせ
4. 質疑応答とアンケートについて

開会およびご挨拶

電子契約サービス「クラウドサイン」について

目次

1. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
2. 電子契約の概要とメリット
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com,Inc.）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	439百万円（2022年3月現在）
上場市場	東京証券取引所グロース市場 [証券コード：6027] 2014年12月11日上場



創業者
代表取締役社長
弁護士
元原 太一郎



取締役
クラウドサイン事業責任者
弁護士
橋 大地

弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。
 弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、
 法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。



紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



CLOUDSIGN



国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、**政府へのIT化戦略のご提言**を始めとし、
電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

電子契約サービス「クラウドサイン」とは

インターネット上で 契約締結から契約書管理まで可能なサービス



シェアNo.1の電子契約サービス 「クラウドサイン」



導入社数 **130万社超**

国内でNo.1の利用実績/認知度があり
貴社のみならずお取引先様も安心安全
にご利用頂けるサービスです

TOYOTA



NOMURA



累計送信件数 **1000万件超**



※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2021年版」（電子契約ツール、2020年度実績）による

※2：電子契約総合研究所調べ。調査方法は外部調査機関によるヒアリング及びアンケート調査による。国内事業者から国内事業者（企業または個人）に対する電子契約送信とする。

※3：電子契約総合研究所調べ。調査方法は外部調査機関によるアンケート調査による

クラウドサイン導入企業（一部抜粋）



クラウドサインは自治体シェアもNo.1※1

クラウドサイン導入自治体（一部抜粋）

関東地方

- 東京都 (2022.10～)
- 埼玉県 (2022.4～)
全庁試験導入
- 茨城県 (2021.5～)
国内初の都道府県における
電子契約導入例
- 茨城県笠間市 (2021.7～)
- 茨城県かすみがうら市
(2022.10～)
- 茨城県つくば市 (2022.4～)
- 千葉県浦安市 (2022.4～) *5
- 埼玉県坂戸市 (2022.10～)

北海道・東北地方

- 青森県 (2022.11～)
- 秋田県 (2022.12～)
- 北海道ニセコ町 (2023.1～)

中部地方

- 富山県 (2022.10～)
- 長野県 (2022.11～)
- 長野県中野市 (2022.1～)
- 長野県高森町 (2022.3～)
- 新潟県粟島浦村 (2022.3～)
- 岐阜県御嵩町 (2022.7～)

近畿地方

- 奈良県生駒市 (2022.2～)
- 大阪府枚方市 (2022.10～)

中国・四国地方

- 高知県 (2022.5～)
- 広島県三原市 (2022.4～)
- 島根県海士町 (2022.10～)

九州・沖縄地方

- 熊本県菊池市 (2021.9～)
- 鹿児島県志布志市 (2022.10～)
- 沖縄県竹富町 (2022.12～)



※1：実証実験を除く/自社調べ



電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、
電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

[電子署名法第2条関係Q&A\(令和2年7月17日\)](#) [PDF:221KB]

[電子署名法第3条関係Q&A\(令和2年9月4日\)](#) [PDF:162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	照会書【PDF】 回答書【PDF】

[民事局フロントページへ戻る](#)

電子契約の概要とメリット

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる…

押印のために出社を
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに
1週間以上必要

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代

郵送費

保管費



膨れる間接コスト

契約締結のスピードアップ&業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了
スピード締結を実現します

コストの削減



いつでもどこでも契約締結が可能に





✓ 在宅勤務で契約

✓ 出張中・移動中にも契約

クラウドサインでの契約締結方法

小城市がクラウドサインで契約書を送信すると
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

小城市役所(小城市役所)から 「デモ用_秘密保持契約書」の確認依頼が届いていま  
す 受信トレイ x

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>
To 自分 ▾

13:19 (9 分前) ☆ ◀ ⋮



確認依頼

株式会社デモ商事
田中 太郎 様

書類の確認依頼が届きました。

デモ用_秘密保持契約書

From 小城市役所 様 小城市役所

書類を確認する
(URL有効期限 2020/03/29 (日) 13:19)

有効期限を過ぎてしまった場合は送信者に再配信を依頼してください。

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。
この時、左側には書類の確認フローが表示されています。

書類内容の確認

この書類を転送する 同意せず却下する

書類の内容を確認の上、問題なければページ下部の「書類の内容に同意」ボタンを押してください。

デモサンプル.pdf

ダウンロード 1/3 < >

サービス体験デモ用秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。

操作方法（受信側）② 内容確認・同意

内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。

The screenshot displays the CloudSign web interface. At the top, the CloudSign logo is visible. The main area is titled '書類内容の確認' (Document Content Confirmation). On the left, there is a sidebar with 'この書類の関係者' (Related Parties) and 'あなたの入力項目' (Your Input Items). The main content area shows a document titled 'デモサンプル.pdf' (Demo Sample.pdf) with a 'ダウンロード' (Download) button and a page indicator '1/3'. A modal dialog box is overlaid on the screen, asking '書類の内容に同意して確認を完了してよろしいですか?' (Do you agree to complete the confirmation of the document content?). The dialog has two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '同意して確認完了' (Agree and Complete Confirmation). The background document is a 'サービス体験デモ用秘密保持契約書' (Service Experience Demo Confidentiality Agreement).

電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



契約書ファイルが6MB以上の場合は、メールに添付されないため、メール内のURLからアクセスして**契約書をダウンロード**してください。メール内のURLは**10日間のみ有効**です。



締結完了 [共有] - 添付されていません

クラウド 花子様

書類の合意締結が完了しました。

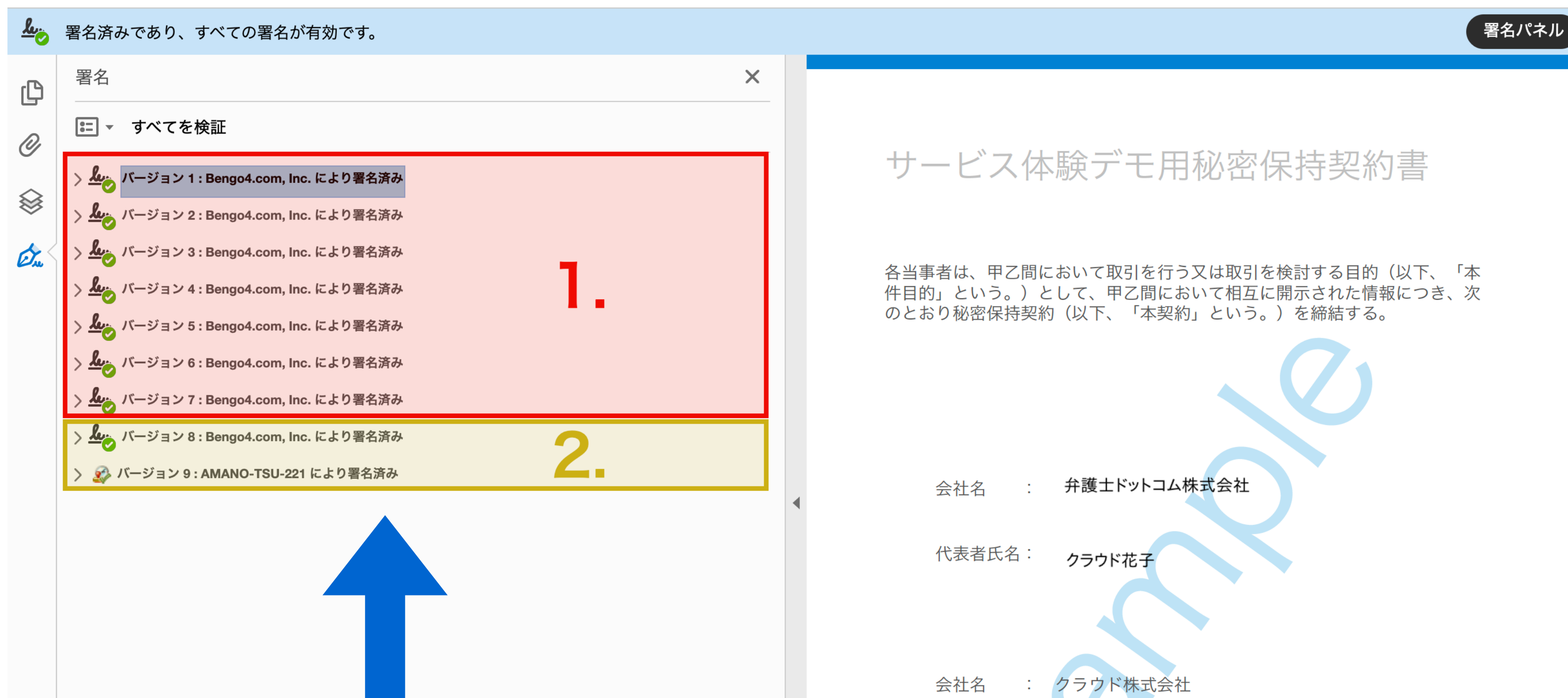
書類のファイルサイズが規定を超えたため、メールへの添付ができませんでした。

2019/08/01 (木) 16:00までに下のボタンよりダウンロードをしてください。

書類をダウンロードする
(URL有効期限 2019/08/01 (木) 16:00)

契約書のPDFには電子署名が施されています

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



1.電子署名（赤の枠線部分）

2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

詳細な確認方法はこちら >> <https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する>

署名済みであり、すべての署名が有効です。 署名パネル

秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。

甲	住所 : 会社名 / 氏名 :
乙	住所 : 会社名 / 氏名 :

※法人の場合、会社名に加え、代表取締役等の肩書、氏名を記入して下さい。

「ページを抽出」を検索

PDF を書き出し

Adobe Export PDF

オンラインで PDF ファイルを Word または Excel に変換します

PDF ファイルを選択

秘密保持契約書.pdf

次に変換:

Microsoft Word (*.docx)

文書の言語: 日本語 変更

変換

編集・変換も電子契約も PDFをフル活用

今すぐ無料でお試し

締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管
書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。
またこちらから合意締結証明書のダウンロードができます。

書類 / 管理書類		書類インポート	書類情報の一括操作(CSV)	CSVダウンロード	CSVアップロード
絞り込み条件	<input checked="" type="checkbox"/> 進行中 <input checked="" type="checkbox"/> 締結済み <input checked="" type="checkbox"/> 却下 <input checked="" type="checkbox"/> インポート書類	1 - 50 / 456		<	>
ステータス	件名	契約開始日～契約終了日		最終更新	
<input type="radio"/>	デモ用_秘密保持契約書 0/3 From 高橋 佐和 To 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定		田口部長 未開封	
<input type="radio"/>	デモ用_秘密保持契約書 0/3 From 高橋 佐和 To ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定		○○部長 未開封	
<input type="radio"/>	デモ用_秘密保持契約書 0/1 From 高橋 佐和 To 田中 太郎	未設定		田中 太郎 開封 : 13:29	
<input checked="" type="radio"/>	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定		2020/03/16 (月)	
	デモ用_秘密保持契約書	未設定		2020/03/16 (月)	
	デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)	未設定		2020/03/16 (月)	
	デモ用_産業廃棄物処理委託 (処分用)	未設定		2020/03/16 (月)	
r.l.n	デモ用_業務委託基本契約書	未設定		2020/03/16 (月)	

電子帳簿保存法に対応した形で保存可能な クラウドサイン フリープラン（無料版）



クラウドサインについて ▾

機能とセキュリティ ▾

料金

導入事例

お役立ち情報 ▾

ログイン

無料で始める

資料請求



契約書は、 クラウドサイン する時代へ。

◇ 簡単1分 ◇

まずは資料ダウンロード >

フリープランはクラウドサインTOPページからご登録可能です

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が必要ですか？

不要です

アカウント作成は不要です。
費用もかかりません。





インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge

※Internet Explorerは非推奨です





締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応>





PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカーを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。





電子契約締結用の
社内運用フローを考える必要が
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。
フローが大きく変わることはありません。



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーのKWでQ&Aを検索できます

The screenshot shows the CloudSign Help Center interface. At the top, there is a blue header with the CloudSign logo on the left, a link to 'クラウドサインに行く' (Go to CloudSign) in the middle, and a language dropdown menu set to '日本語' (Japanese) on the right. Below the header, the main heading reads 'クラウドサインチームからのヘルプや回答' (Help and answers from the CloudSign team). A search bar with the placeholder text '回答を検索する...' (Search for answers...) is positioned below the heading. The main content area is divided into three sections, each with an icon and a title:

- よくある質問** (Frequently Asked Questions): Represented by a question mark icon. The description is 'クラウドサインに寄せられるよくある質問' (Frequently asked questions sent to CloudSign). It notes 'コレクションには35の記事があります' (There are 35 articles in the collection) and lists the author as 'クラウドサイン運営事務局' (CloudSign Operations Office).
- プラン内容** (Plan Details): Represented by a dollar sign icon. The description is 'クラウドサインのプラン内容' (CloudSign plan details). It notes 'コレクションには17の記事があります' (There are 17 articles in the collection) and lists the author as 'クラウドサイン運営事務局' (CloudSign Operations Office).
- 基本機能一覧** (Basic Function List): Represented by a gear icon. The description is 'クラウドサインの基本的な機能詳細' (Detailed basic functions of CloudSign). It notes 'コレクションには68の記事があります' (There are 68 articles in the collection) and lists the author as 'クラウドサイン運営事務局' (CloudSign Operations Office).

チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00

The screenshot shows the CloudSign chat support interface. At the top, a blue banner contains the following text: 'こちらはクラウドサイン運営事務局です。(対応時間：平日10時~18時) 自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間をいただく場合がございます。' (This is the CloudSign Operations Office. (Response time: weekdays 10:00~18:00) Answers by automatic response are available outside business hours. Reply time is an estimate, and you may have to wait for a reply during busy periods.)

Below the banner, there is a section titled '会話を開始' (Start conversation). It features a circular profile picture of a woman, the text '営業再開日' (Business reopening day), and a clock icon with the text '明日' (Tomorrow). A blue button with a right-pointing arrow and the text 'メッセージを送信' (Send message) is located below the profile picture.

At the bottom, there is a section titled 'ヘルプの検索' (Search help). It includes a search bar with the placeholder text '記事を検索...' (Search for articles...). Below the search bar, there is a section titled 'おすすめの記事' (Recommended articles) with three items, each followed by a right-pointing arrow:

- 受信した書類を確認、同意する (PC版) >
- 書類を送信する >
- クラウドサイン受信者向けガイド >

機能・操作などに関する質問は、小城市に問い合わせるのではなく
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください

小城市からのお知らせ

電子契約の導入に関する 事業者向け説明会

◆小城市からのお知らせ

令和5年3月16日(木) 14:00~、15:30~

令和5年3月17日(金) 14:00~、15:30~

小城市総務部財政課契約管財係

電子契約導入の目的

◆小城市や地域のDXの推進による利便性向上

➤小城市のメリット

契約締結の事務短縮、データによる契約書管理

➤事業者側のメリット

押印や印紙が不要、持参や郵送コストを削減、

契約書作成コスト削減（袋綴じ、修正作業など）、データで保管

◆事業者の負担軽減と業務効率化を行うための手段の追加

電子契約の対象となる契約

◆ 令和5年4月1日以降に契約する競争入札の案件

- 建設工事、建設関連業務、物品及びその他の業務すべてが対象
- 競争入札（条件付き一般競争入札、指名競争入札）

◆ 契約担当課：財政課（契約管財係）

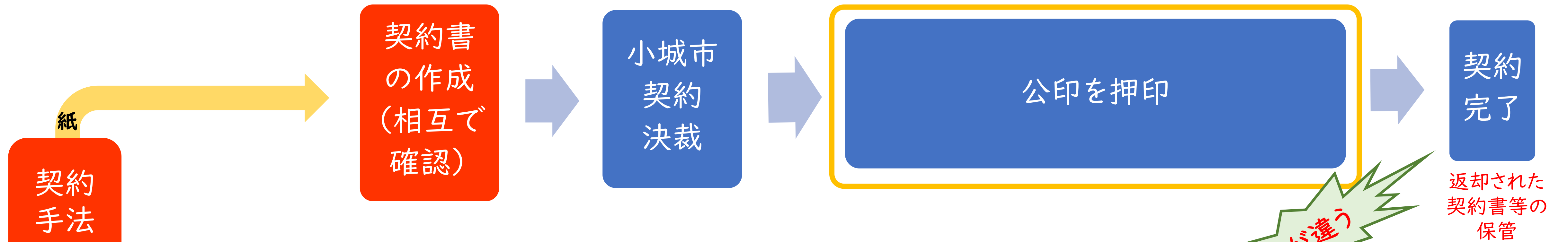
※ 全ての案件において電子契約を基本とします。

紙での契約も選択できます。（案件ごとに確認します。）

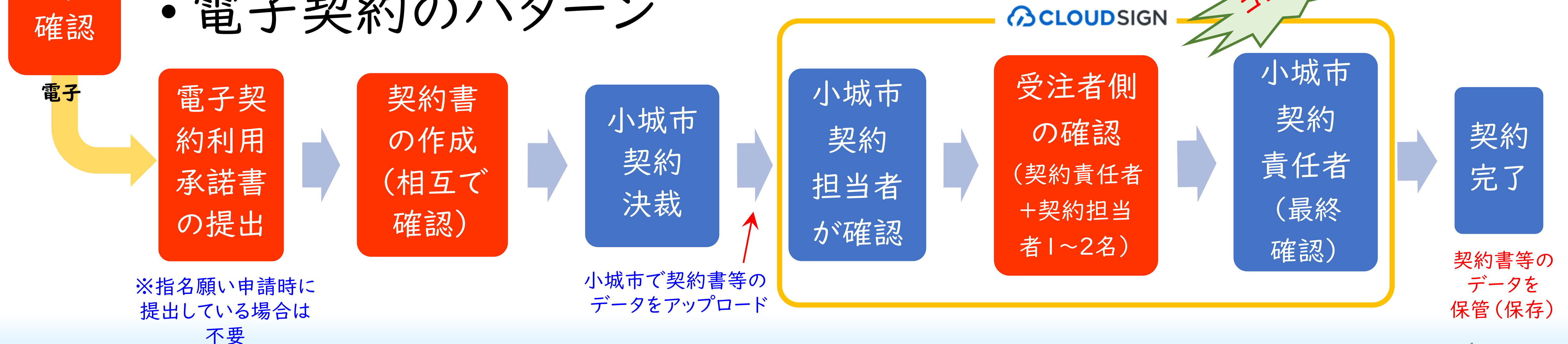
※ 対象となる契約は順次拡大していく予定です。（時期は未定）

契約の流れ(落札決定の通知後)

・紙契約の場合



・電子契約のパターン



電子契約利用承諾書

▶同意事項

電子契約を利用して契約を締結すること

▶記載していただく内容

【必須】電子契約締結権限者の氏名・役職・メールアドレス

また、必要に応じて

契約担当者（1～2名）の氏名・役職・メールアドレス

※落札決定後に電子契約を行う場合は速やかに**電子メールで提出**してください。**（指名願い申請時に提出済の場合は不要）**

※電子契約締結権限者は、**各事業者ごとの定めに従いご判断**ください。

電子契約利用承諾書

小城市と電子契約サービスを利用して行う **案件名** の契約の締結において、利用するメールアドレスは、次のとおりです。

【電子契約締結権限者】 ※必須

契約締結権限者	役職	氏名
メールアドレス		

【契約担当者 1】 ※必要に応じて確認者を2名まで設定できます。

担当者名	役職	氏名
メールアドレス		

【契約担当者 2】

担当者名	役職	氏名
メールアドレス		

小城市長 江里口 秀次 あて 令和 年 月 日

所在地
商号又は名称
代表者役職
代表者氏名

【留意事項】

- ※ 本書は押印不要です。電子メールにデータ添付のうえ提出してください。
- ※ 電子契約による契約は、紙の契約書による契約と契約条件・効力に相違はありません。
- ※ メールアドレスは誤りの無いよう、十分ご確認ください。
- ※ 日付は作成日を記載してください。
- ※ 建設工事請負契約においては、次の条件に基づき、建設業法第19条第1項及び2項の規定による書面の交付に代えて電磁的措置を講ずる方法により実施することについて相互に承諾するものとします。なお、本承諾後であっても、電磁的措置を講ずる方法により実施することを撤回する旨の申出があった場合、建設工事の請負契約については書面を交付することとします。

①電磁的措置の種類
コンピュータ・ネットワーク利用の措置

②電磁的措置の内容、ファイルへの記録の方式
電子契約サービスを通じて、送信者がPDFファイル形式の書類をアップロードし、契約当事者が同意することにより、電子認証局サービスが提供する電子証明書を利用した電子署名を付加し、電子メール、サーバー上からダウンロード等により記録する方法等

契約書提出について（専用フォーム）

落札決定後、電子契約利用の場合は、契約書専用URLから提出することができます。

<基本情報>

小城市契約書類受注者提出フォーム（その他の業務）

① 基本情報
基本情報を入力してください。

② 契約書類
契約書類を添付してください。

③ その他の書類
その他必要な書類を添付してください。

年度
令和5年度

事業名
庁舎維持管理事業

業務名*
保守点検業務

受注者（会社名）*
株式会社おぎ

契約担当者名*
古賀

連絡先（ - 付で記入してください。）*
0952-37-6111

メールアドレス*
keiyakukanri@city.ogi.lg.jp

→ 次へ

<契約書類等添付>

小城市契約書類受注者提出フォーム（その他の業務）

① 基本情報
基本情報を入力してください。

② 契約書類
契約書類を添付してください。

③ その他の書類
その他必要な書類を添付してください。

契約書*
参照...
最大10MB
目 (デモ) 小城市業務委託契...

契約約款
参照...
最大10MB
目 小城市測量・設計等業務委...

契約保証金
参照...
最大10MB

契約保証金の有無*
 免除：契約金額100万円以下
 現金の納付（納付書等添付）
 公共工事履行保証証券による保証
 銀行、発注者が確実と認める金融機関又は保証事業会社の保証
 履行保証保険

仕様書等
参照...
最大10MB
目 仕様書 1 .pdf

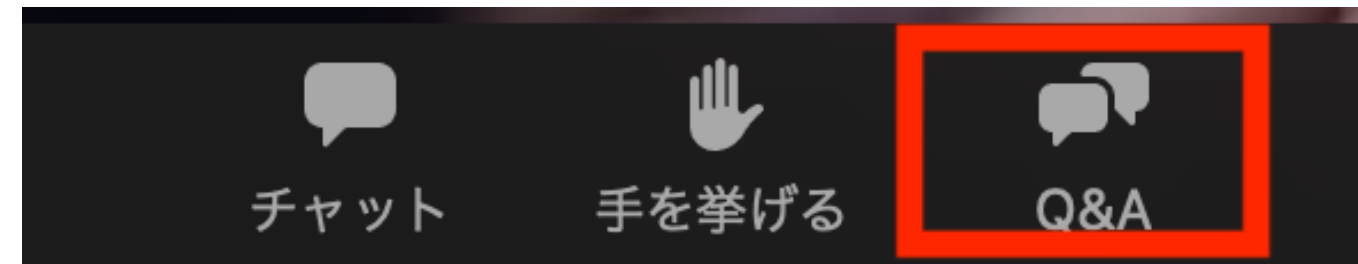
← 戻る **✓ 回答** これで提出完了!

契約書保証について

- ▶ 現金納付の場合・・・**納付書の写し**をデータで提出（添付）
若しくは持参または郵送してください。
- ▶ 紙の保証証書の場合・・・電子化対象外のため、従来どおり
（銀行保証、履行保証保険など） **紙の保証証書の原本**を持参または
郵送してください。
- ▶ 電子保証の場合・・・**保証契約番号・認証キー**のPDFデータを提出
（西日本建設業保証(株)など） （添付）してください。

質疑応答

質問がございましたら、画面下部の「Q&A」ボタンからお願いします
 回答は後日担当よりご回答いたします



本日はありがとうございました
アンケートのご回答をお願いいたします