

小城市改革改善事例集

令和6年9月13日 行政改革推進本部会議



5.改革改善の推進と横展開

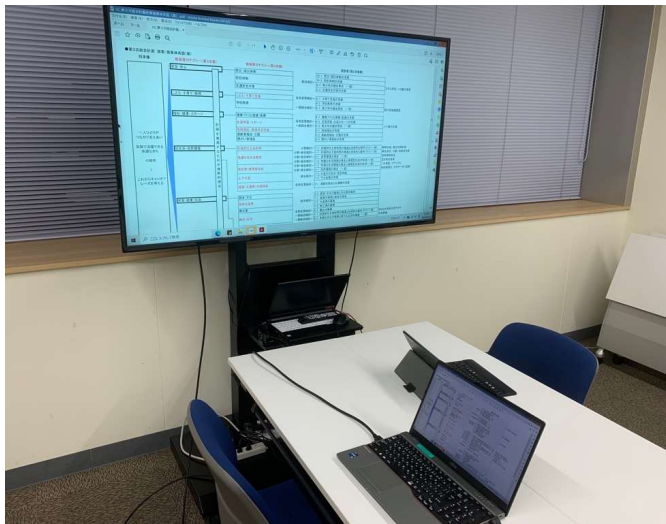
取り組み項目・スケジュール		R5年度		R6年度		R7年度		進捗度
① 改革改善の庁内事例の募集・整理	計画・目標							B
(主な取組内容) 個人または部署単位での改革改善事例の把握調査、改革改善事例のヒアリング	実績							
② 改革改善の事例周知	計画・目標							C
(主な取組内容) 改革改善事例の庁内発表会等の実施による周知	実績							
③ 改革改善の横展開の推進	計画・目標							C
(主な取組内容) 改革改善事例の横展開による導入状況の確認	実績							

(R5年度取り組み内容)

- ・職員提案制度の見直しを行い、規程に基づく職員提案の受付は令和4年度までとした。
- ・庁内での改革改善事例の横展開のため、改革改善事例の募集を行ったが、各課からの事例の提出はなかった。
- ・DX通信を発行し、庁内DXの事例を職員へ紹介し、横展開を図った。
- ・改革改善の事例(資料2参照)

事例（ペーパーレス、オンライン説明会）

■ 庁内打合せ、会議



庁内の打合せや会議は、ディスプレイやタブレット等を使用して、ペーパーレスで行うことができます。

また、財政課の予算査定も予算要求書の印刷をせずにペーパーレスで行っています。

■ オンライン説明会

庁内の説明会でもオンライン受講が定着しています。出先職員の移動時間の縮減につながっています。

	大会議室参加者数	オンライン参加者数
9/5 16:00～	41	11
9/9 14:00～	30	11
合計	71	22

第3次総合計画策定に係る説明会参加者名簿（9/5・9/9実施）				
No.	部署名	氏名	日時	参加方法
3	水道課		9/5 16:00～	オンライン
13	農村整備課		9/5 16:00～	オンライン
15	教育総務課		9/9 14:00～	オンライン
20	総合戦略課		9/5 16:00～	オンライン
32	水道課		9/5 16:00～	オンライン
33	水道課		9/9 14:00～	オンライン
34	企画政策課		9/5 16:00～	オンライン
35	生涯学習課		9/5 16:00～	オンライン
39	生涯学習課		9/5 16:00～	オンライン
41	生涯学習課		9/5 16:00～	オンライン
47	文化課		9/5 16:00～	オンライン
49	生涯学習課		9/9 14:00～	オンライン
50	生涯学習課		9/5 16:00～	オンライン
56	環境課		9/9 14:00～	オンライン
57	環境課		9/9 14:00～	オンライン

事例（RPAによる業務効率化）

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
年度	状態区分	申請日	利用希望	利用希望	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	保護者氏	合計指数	待機区分	クラス	町名	子ども氏	子ども氏	子ども氏
2023	支給認定	20231002	20231101	20240331	おひさまこ	さくら保育園				1	46	1	0	佐賀県小	さん	えー	さん20221203
2023	支給認定	20230823	20231001	20240331	認定こども	さくら保育園				1	45	1	0	佐賀県小	さん	びー	さん20220929
2023	支給認定	20230127	20230401	20240331	牛津ルーテ	牛津こども	森（認定こども園）			1	42	1	1	佐賀県小	さん	しー	さん20211008
2023	支給認定	20231106	20240101	20240331	小城ルーテ	ルルこども園（認定こども園）				1	64	1	0	佐賀県小	さん	でいー	さん20230119
2023	支給認定	20231101	20240101	20240331	小規模保育	あしかりこども園（認定こども園）				1	46	1	0	佐賀県小	さん	いー	さん20230118
2023	支給認定	20231130	20240301	20240331	砥川みのり	砥川みのり	牛津こども	牛津ルーテ	砥川保育園	1	55	1	0	佐賀県小	さん	えふ	さん20231111
2023	支給認定	20231204	20240201	20240331	小城ルーテ	ルルこども園（認定こども園）				1	41	1	0	佐賀県小	さん	じい	さん20220822
2023	支給認定	20230522	20230701	20240331	たちばな	小城ルーテ	小城保育園			1	40	1	1	佐賀県小	さん	えいち	さん20210801
2023	支給認定	20231114	20240301	20240331	小城ルーテ	ルルこども園（認定こども園）				1	64	1	0	佐賀県小	さん	あい	さん20221117
2023	支給認定	20231129	20240301	20240331	小城保育園					1	50	1	1	佐賀県小	さん	じえい	さん20211206
2023	支給認定	20231201	20240331	20240331	小規模保育	あしかりこ	小規模保育	認定こども園	三日月	1	56	1	0	佐賀県小	さん	けー	さん20221025

FXV_EUC_JIDODAICHO



保育幼稚園課では、これまで手入力していた保育園等への入所調整に必要な情報をRPAにより転記することで、作業時間の短縮につながっています。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
クラス	入所希望	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設	希望施設
0	64					小城町	1D	さん	でいー	さん	R5.1.19		R6.1.1	R6.3.31		小城町こども園（認定こども園）		
0	64					小城町	1I	さん	あい	さん	R4.11.17		R6.3.1	R6.3.31		小城町こども園（認定こども園）		
0	64					芦刈町	1O	さん	おっ	さん	R5.6.7		R6.2.1	R6.3.31		砥川みのり保育園	砥川みのり小規模保育園	
0	64					牛津町	1R	さん	あー	さん	R4.12.7		R6.1.1	R6.3.31		牛津こども園（認定こども園）	牛津こども園（認定こども園）	嘉瀬保育園
0	63					三日月町	1N	さん	えぬ	さん	R5.3.14		R6.2.1	R6.3.31		牛津こども園（認定こども園）		
0	63					小城町	1S	さん	えす	さん	R5.8.12		R5.11.1	R6.3.31		いわまつ保育園		
0	56					芦刈町	1K	さん	けー	さん	R4.10.25		R5.12.1	R6.3.31		小規模保育園 おほほ	あしかりこども園（認定こども園）	小規模保育園 みらい
0	55					牛津町	1F	さん	えふ	さん	R5.11.11		R6.3.1	R6.3.31		砥川みのり保育園	砥川みのり小規模保育園	牛津こども園（認定こども園）
0	46					三日月町	1A	さん	えー	さん	R4.12.3		R5.11.1	R6.3.31		おひさまこども園	さくら保育園	
0	46					芦刈町	1E	さん	いー	さん	R5.1.18		R6.1.1	R6.3.31		小規模保育園 みらい	あしかりこども園（認定こども園）	
0	46					芦刈町	1L	さん	える	さん	R5.1.19		R5.12.1	R6.3.31		小規模保育園 みらい	あしかりこども園（認定こども園）	
0	46					三日月町	1M	さん	えむ	さん	R4.6.3		R5.9.1	R6.3.31		小城町こども園（認定こども園）	みどり保育園（小規模A）	認定こども園 三日月幼稚園
0	46					牛津町	1P	さん	びー	さん	R4.9.13		R5.11.1	R6.3.31		牛津こども園（認定こども園）	牛津こども園（認定こども園）	
0	46					三日月町	1W	さん	だぶりゅ	さん	R5.3.8		R6.2.1	R6.3.31		認定こども園 三日月幼稚園	認定こども園（認定こども園）	おひさまこども園
0	45					小城町	1B	さん	びー	さん	R4.9.29		R5.10.1	R6.3.31		認定こども園 三日月幼稚園	さくら保育園	
0	45					牛津町	1U	さん	ゆー	さん	R5.1.14		R6.1.1	R6.3.31		認定こども園（認定こども園）	あしかりこども園（認定こども園）	牛津こども園（認定こども園）

入所調整表※市内園も市外園もここに入力（抽出データ）

選択リスト



事例（公用車運転日誌）

令和6年3月29日 金曜日									
課長			燃料補給		ガソリン		オイル		
		リットル			リットル				
運 行 状 況									
使 用 時 間			使 用 区 間	使用者	メーター 計数	備考 (修理等)	走行距離	所要時間 (分)	
開始	終了	所要時間							
10:40	13:10	2:30	牛津町		96,007		15	150	
16:25	18:10	1:45	牛津町		96,017		10	105	



公用車検索

検索

検索

ナンバーや車種名でも検索できます。

種別

管理部署*

公用車名*

保管場所

使用区間*

利用者氏名*

アルコールチェック者*

チェック内容*

☒ 免許証の携帯の有無
 ☒ 免許証の有効期限
 ☒ アルコール検知器の使用
 ☒ 酒気帯びの有無

指示事項

開始日時*

終了日時*

2024-07-05 16:33

財政課では、公用車の運転日誌を従来Excelで入力していたものをkintoneでの入力に変更しています。各課で管理している公用車もkintoneを利用しています。

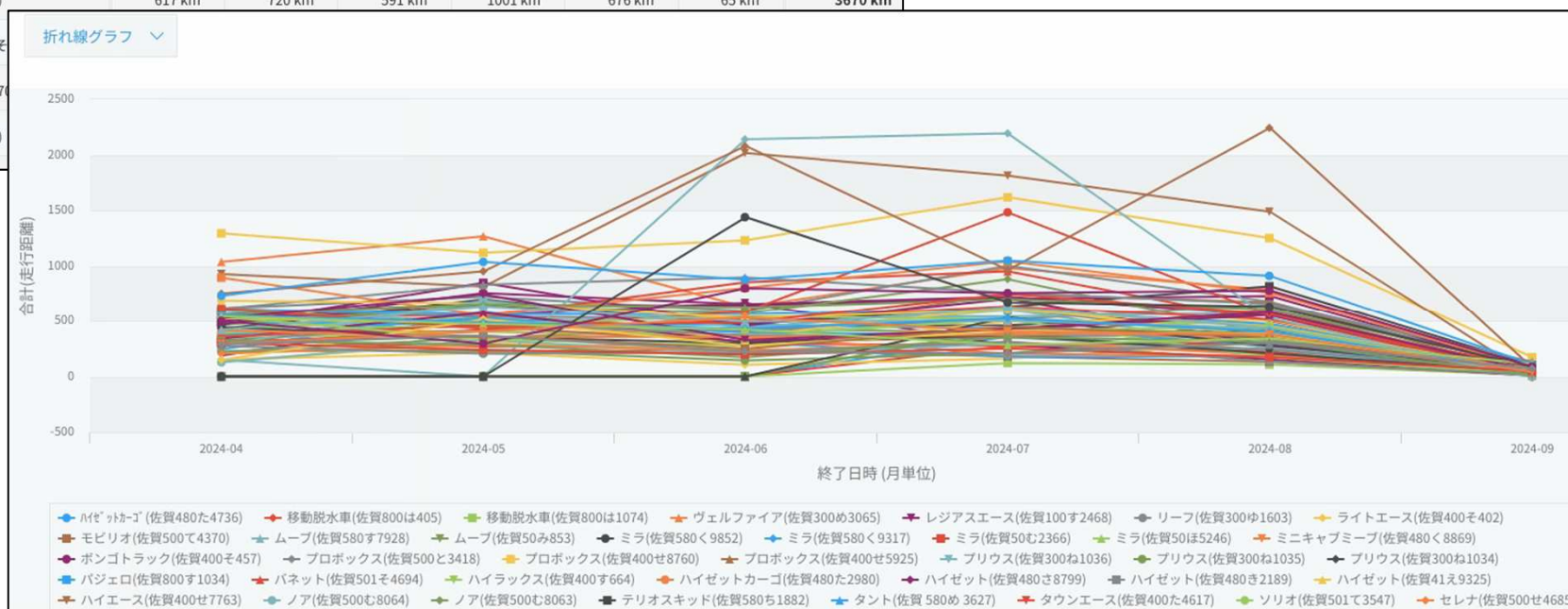
事例(公用車運転日誌)

月別走行距離

クロス集計表

終了日時(月単位)	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	合計(公用車)
公用車	29771 km	34202 km	35904 km	41651 km	34126 km	3149 km	178803 km
ハイゼットカーゴ(佐賀480た4736)				356 km	377 km	68 km	801 km
移動脱氷車(佐賀800は405)				275 km	223 km	35 km	533 km
移動脱氷車(佐賀800は1074)				120 km	107 km	11 km	238 km
ヴェルファイア(佐賀300め3065)	1037 km	1267 km	627 km	981 km	783 km	32 km	4727 km
レジアスエース(佐賀100す2468)	186 km	549 km	664 km	278 km	153 km	7 km	1837 km
リーフ(佐賀300ゆ1603)	617 km	720 km	591 km	1001 km	676 km	65 km	3670 km
ライトエース(佐賀400そ402)							
モビリオ(佐賀500て4370)							
ムーブ(佐賀580す7928)							

走行距離などの集計が簡単に
できるようになり、データの
分析もしやすくなりました。



事例（アンケートWeb回答）

（Web 回答画面）

(4) 小城市での居住年数（通算年数）
5年以上10年未満

(5) 居住形態
持ち家

その他（自由記載欄）

(6) 居住地区
岩松校区（小城町）

※学校区が不明の場合は、お住まいの行政区名をお書きください。

あなたの現状、あなたのお考えをお聞かせください。

(7) あなたは、拠点地区について、活力があると感じていますか。
1.活力があると思う

（年度ごと回答状況）

実施時期	R4.4月	R5.4月	R6.4月
	R3実績	R4実績	R5実績
対象者数	2,000	2,000	2,000
全体回答数	798	701	780
全体回収率	39.9%	35.1%	39.0%
（内、紙回答数）	753	543	523
（内、Web回答数）	45	158	257
Web回収率	2.3%	7.9%	12.9%
全体回答数におけるWeb回答の割合	5.6%	22.5%	32.9%
全体回答数における紙回答の割合	94.4%	77.5%	67.1%
	アンケート君	アンケート君	アンケート君
	Googleフォーム	Kintone	Kintone
返信用受取人払料金（円）	82,077	61,902	59,622

企画政策課では、毎年実施している総合計画の市民アンケートでWeb回答を取り入れています。

事例（オンライン申込み）

令和7年二十歳の式典に参加される方で、市外にお住まいの方は、事前の申し込みが必要です

パソコン・スマートフォン・タブレット等で以下をクリック・タップまたは二次元コードを読み取り、申込フォームに必要事項を入力し、送信してください。

【メールの設定でドメイン指定受信をご利用の方へ】

メールの設定でドメイン指定受信をご利用の方は、入力完了後のシステムからのメールが届かないことがあります。

お手数ですが、「@kintoneapp.com」からのメールが受信できるように設定変更をお願いします。

市外にお住まいの人の申込フォームはこちら

<https://7ffc9287.form.kintoneapp.com/public/eca31901b09ae2e5a696c864946ecb4fc75b6c>



申し込み期限：令和6年11月5日（火曜日）まで

生涯学習課では、二十歳の式典市外対象者のオンライン申込みを開始しています。

二十歳の式典市外対象者申し込みフォーム

①

申込み内容

姓 *

記入例：小城

名 *

記入例：花子

セイ *

記入例：オギ

メイ *

記入例：ハナコ

性別 *

生年月日 *

郵便番号 *

記入例：000-1111

住所 *

記入例：福岡県福岡市〇〇〇 ※アパート・マンション等にお住まいの場合は建物名と号室まで記入してください。

市内対象者も返信用はがきでの申込からオンライン申込に切替予定です。

事例（kintoneを活用した施設のWeb予約）

施設の利用について

令和6年度より、施設の予約の受付については利用者の皆様の利便性の向上の観点からインターネットによる予約となりました。詳しい予約方法は下記をご覧ください。

施設の予約方法

（予約を行う前に確認してください。）

- (1) 当日の予約はできません。
- (2) **予約は開庁日の12時までに申し込んでください。**
※特にGW期間中は、予約が混み合いますので必ず祝前日の平日までに予約をしてください。
祝日期間中は予約の確認ができませんので、予約をお受けすることができません。
- (3) メールが届かない場合がありますので、「迷惑メール」の設定を確認してください。
「@city.ogi.lg.jp」からのメールを受信できるように設定をお願いします。
- (4) キャンセルの場合は、開庁日は小城市農林水産課（37-6125）、閉庁日は八丁カルチャーセンター（72-3890）まで電話してください。
- (5) 施設の利用開始前に、八丁カルチャーセンターで利用開始の手続きを行ってください。

● 八丁キャンプ場

- (1) **八丁キャンプ場（Web）予約**をクリックし、予約フォームから必要事項を入力し送信してください。
※この時点では、予約確定ではありませんのでご注意ください。
- (2) 農林水産課で予約処理を行います。
- (3) (2) の後、予約の可否について登録されたメールアドレスに通知します。

※しばらく経ってもメールが届かない場合は、「迷惑メール」フォルダ等をご確認をお願いします。それでも受信できていない場合は農林水産課までお問い合わせください。

八丁キャンプ場Web予約お申込みフォーム

利用者区分 *

☒ 個人 ☐ 団体

利用者・団体名 *

個人の場合は氏名、団体の場合は団体名を入力してください。

電話番号 *

利用人数 *

— 1 +

メールアドレス *

メールアドレス（確認） *

在住区分 *

☒ 市内 ☐ 市外 ☐ 県外 ☐ 九州外 ☐ 国外

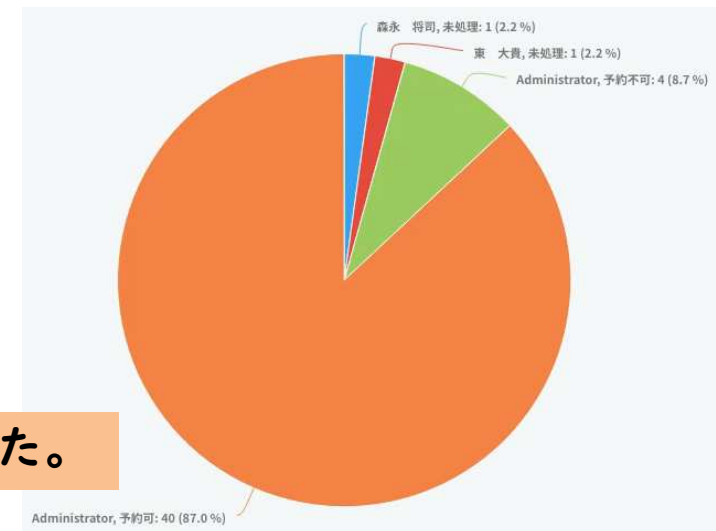
八丁キャンプ場は在住区分による利用料の増減や予約の優先等はございません。統計のために選択をお願いいたします。

**農林水産課では、今年度から
八丁キャンプ場のWeb予約を開始しました。**

(参考) ハ丁キャンプ場利用状況

項目	令和5年度	令和6年度	対前年比
年間利用者数／人	223 人	116 人	
(うち市内利用者)	(29 人)	(47 人)	
(うち市外利用者)	(194 人)	(69 人)	
年間予約件数／件	69 件	46 件	
(うち電話受付)	(69 件)	(2 件)	(▲67 件)
(うちインターネット受付)	(0 件)	(44 件)	(44 件)

※令和6年度の件数の集計期間は令和6年4月～8月まで。
予約不可の件数を含む。



集計作業も容易になりました。