

施策マネジメントシート（令和 5 年度目標達成度評価）

第2次 総合計画 体系	政策 No.	1	政策名	住みたい!と思う 笑顔が集まるキレイなまち	
	施策 No.	3	施策名	水道水の安全・安定供給	
施策主管課			水道課	施策関係課名	環境課

1 施策の目的（①対象③意図）と指標（②対象指標④成果指標）等の推移

①対象 (この施策は、誰、何を対象としているのか)			③意図 (この施策によって対象をどう変えるのか)					
市民			水道水を安全に、安定して利用できる					
④成果指標 (意図の達成度を表す指標)		単位	数値区分	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	成果指標の達成状況及び要因
1	水質検査の適合率	%	目標値	100	100	100	100	
			実績値	100	100	0	0	
			達成率	100.0%	100.0%			
2	上水道の有収率	%	目標値	89.0	89.0	89.0	89.0	
			実績値	83.5	83.1	0.0	0.0	
			達成率	93.8%	93.4%			
3	(参考) 佐賀西部水道の水質検査の適合率	%	目標値	—	—	—	—	
			実績値	100.0	100.0	0.0	0.0	
			達成率					
4	(参考) 佐賀西部水道の有収率	%	目標値	—	—	—	—	
			実績値	84.5	85.3	0.0	0.0	
			達成率					
5			目標値					
			実績値					
			達成率					

2 施策（基本事業）の振り返り

基本事業	(施策の目標達成に向けて、どのように取り組んだか。)
水道施設の適正管理・整備	・浄水施設内機械設備の維持管理及び修繕等を適宜実施した。 ・管網整備は開発行為、道路改良事業及び下水道整備事業と併せて施工することでコスト削減を図った。 ・突発的に発生した漏水箇所への補修・修繕等については、迅速な対応を行った。 ・専用水道施設については、法令に基づき年一回の立入検査を実施した。
持続可能な安定経営	・水道事業の安定経営に向け、水道料金徴収事務、給水停止事務等による確実な水道料金の回収に努めている。また、支払については、口座振替登録を推奨するとともに、コンビニ納付及びスマホ決済等を導入し、市民サービスの向上及び業務コストの縮減を図っている。 ・安全な水を安定的に供給できるよう、佐賀西部広域水道企業団の給水区域について給水事業のほか老朽管更新事業等への出資を行った。
水道水の水質管理	・小城市水質検査計画に基づき、定期的な水質検査を実施することで、安全な水道水の供給に努めた。 ・浄水施設の適切な管理を行うため、施設維持管理事業（浄水場管理・汚泥処理等）を実施した。

3 施策の課題（基本計画で掲げた施策の「現況と課題」、成果指標の達成状況を踏まえて、次年度以降に向けた施策の課題）

・給水人口の減少を要因とした水需要の低下に伴う水道事業収益の減少や、老朽化した水道施設及び管路の更新・長寿命化に伴う事業費の増加等により、将来的な水道事業の安定経営が厳しい状況となることが予測される。 ・水道水の安定供給のため、漏水事案に対する対応等も含め、有収率向上に向けた取り組みが求められる。

4 今後の取り組み（課題解決に向けた今後の取り組みの方向性・内容等）

・水道施設の適正管理として、将来の水需要予測に基づく施設の規模の見直し及び検討を進めていく。 ・老朽化による施設や管路の更新については、令和4年度に策定した「小城市水道事業ビジョン」及び「小城市水道事業経営戦略」に基づく中長期的な更新計画を策定し、事業費の平準化を図りながら、計画的に整備を進めていく。 ・有収率向上に向けては、日頃からのパトロールの実施及び漏水箇所への迅速な対応に加えて潜在的な漏水の調査を実施する。
