

小城市 こども誰でも通園制度（乳児等通園支援事業）キャンセルポリシー

- ・保育施設等へ利用予約が完了した（施設側が予約を承諾）時点より、当キャンセルポリシーの対象となります。
- ・無断でのキャンセルや度重なる予約の変更は、施設や他の利用者への迷惑となりますのでお控えください。
- ・以下の場合はご利用をお控えいただき、予約施設へ速やかにキャンセル手続き（連絡）をお願いします。
 - ① 利用日前日、当日に発熱（37.5度以上）があった場合
 - ② 発熱がなくとも、体調が優れない場合
 - ③ ご家族が感染症にかかっている場合
- ・予約確定後にキャンセルした場合の利用料及び利用時間枠の消費につきましては下記のとおりとなります。

	利用日前日（※1）の 16:00 より前	利用日前日（※1）の 16:00 以降	無断キャンセル
利用料の支払い	発生しない	発生しない	施設の定める額（※3）
実費負担（※2）の支払い	発生しない	施設の定める額（※3）	施設の定める額（※3）
利用時間枠の消費	消費しない	利用時間枠を消費	利用時間枠を消費

※1 利用日前日は、土日祝日をはさむ場合は利用日直近の平日の 16:00 までが期限となります。

（例：利用日が月曜日でキャンセルしたい場合 ⇒ 前週の金曜日 16:00 まで）

※2 実費負担が発生するもの（おやつ、教材等）については、既に施設が準備しているため、キャンセル連絡の期限に関わらず支払いが必要となる場合があります。

※3 施設によって取り扱いが異なります。