

# 住ノ江港緑地利用者アンケート調査票

住ノ江港緑地は、小城市が管理運営を行っています。

このアンケートは住ノ江港緑地を利用いただいている皆様のご意見やご要望をおうかがいし、今後の管理運営に役立て一層のサービス向上に取り組むため実施するものです。

## 1 あなたについて教えてください。

- (1) 性別 男性 女性
- (2) 年齢 20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代  
60歳代 70歳以上
- (3) お住まい 佐賀県内 佐賀県外 ( )
- (4) 交通手段 徒歩 自転車 自家用車 公共交通機関 その他
- (5) 利用状況 今回が初めて 時々利用 (年1回以上)  
よく利用 (月1回程度) ひんぱんに利用 (週1回以上)

## 2 満足感について

### (1) 職員の対応はどうですか？

#### ① 職員の態度・対応はいかがですか

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

#### ② 受付事務処理は適切で迅速ですか

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

### (2) 施設の管理状況はどうですか？

#### ① 施設の清掃は行き届いていますか

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

#### ② 案内表示等がわかりやすく設置されていますか

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

#### ③ 施設の整備状況 (安全面等) は適切ですか

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

#### ④ 草木・花の維持管理は適切ですか

満足 ほぼ満足 やや満足 不満

(3) 施設の利用しやすさはどうですか

①申込みのしやすさはどうですか

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

②利用料金（運動場使用料）の設定はどうですか

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

③開館日、利用時間は利用しやすいですか

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

(4) 総合評価

①施設を利用してみて、総合的な満足度はいかがですか

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

3 その他ご意見等

(1) 以前より良くなったこと・悪くなったことはありますか

前より良くなった 前と変わらない 前より悪くなった わからない

上記の理由

(2) 施設利用にあたって感じたこと、ご意見、ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください

ご協力ありがとうございました

